#### FRITZ:Box: Firmware-Recover (Wiederherstellungsprogramm)

• Update fehlgeschlagen? Sie können (nun) nicht mehr auf die Box zugreifen? • Alle LEDs blinken gleichzeitig und das auch nach dem Reset durch Stromkabel ziehen?

• Wollen auf eine frühere Firmware downgraden? • Haben eine "Uraltfirmware" und die Fritzbox lässt sich nicht updaten?

In den meisten Fällen kann das Recoverprogramm von AVM helfen. Die FRITZ!Box wird dadurch auch auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Ich empfehle jedem der ein Firmwareupdate machen will, sich zur Sicherheit vorher das Recoverprogramm runterzuladen! Das erspart einem im Falle eines Updatefehlers viel Ärger.

Das Recover kann nur per LAN-Kabel durchgeführt werden, nicht per USB oder WLAN!

Übersicht Recover Download Vorbereitung Netzwerk (Windows XP) Vorbereitung Netzwerk (Windows 7) Vorbereitung System Recoverprogramm

✤ System zurückstellen ✤ Fehler

✤ Offline-Anleitung (PDF)

Recover Download

Jedes FRITZ!Box-Modell hat sein eigenes Recoverprogramm. Um den Download auf dem FTP-Server von AVM zu erleichtern, habe ich ein kleines Auswahlmenü erstellt.

> Bitte hier klicken zur FRITZ!Box Auswahl < Zur Downloadseite [AVM FTP-Server]

Die Recoverdatei (fritz.box MODEL.XX.XX.recover-image.exe) am Besten auf den Desktop abspeichern. Ältere Recover-Versionen müssen im Internet/Foren gesucht werden.

Vorbereitung Netzwerk (Windows XP)

Den PC muss am ersten LAN-Anschluss der FRITZ!Box (z.B. LAN 1/LAN A) angeschlossen sein. Um das Recover durchführen zu können, müssen vorher noch ein paar Einstellungen getätigt werden.

Start > (Einstellungen) > Systemsteuerung > (klassische Ansicht) > Netzwerkverbindungen

(1)				
Adresse 🔇 Netzwerkverbindungen				
Netzwerkaufgaben       Image: Comparison of the state of	<b>)</b>	Internetgateway		
ändern		LAN oder Hochges	chwindigkeitsinterne	:t
Siehe auch	*	2 LAN-Verbindung	Drahtlose Netzwerkverbindung	2 1394-Verbindung
Andere Orte	2			
<ul> <li>Systemsteuerung</li> <li>Netzwerkumgebung</li> <li>Eigene Dateien</li> <li>Arbeitsplatz</li> <li>Bild: Router-FAO.</li> </ul>	.de			

• Mit rechter Maustaste auf "LAN-Verbindung" > "Eigenschaften" gehen



• "Allgemein" > "Internetprotokoll (TCP/IP)"

3)			
Eigenschaften von Internetprotok	koll (TCP/IP) 🛛 🛛 🛛 🤁		
Allgemein			
IP-Einstellungen können automatisch zugewiesen werden, wenn das Netzwerk diese Funktion unterstützt. Wenden Sie sich andernfalls an den Netzwerkadministrator, um die geeigneten IP-Einstellungen zu beziehen.			
○ I <u>P</u> -Adresse automatisch beziehen			
Solgende IP- <u>A</u> dresse verwenden:			
IP-Adresse:	192.168.178.2		
S <u>u</u> bnetzmaske:	255.255.255.0		
<u>S</u> tandardgateway:	192.168.178.1		
O DNS-Serveradresse automatisch beziehen			
• Folgende DNS-Serveradressen verwenden:			
Bevorzugter DNS-Server:	192.168.178.1		
Alternativer DNS-Server:			
	<u>E</u> rweitert		
	OK Abbrechen		

Alle Daten wie auf dem Bild eintragen

#### IP-Adresse: 192.168.178.2 Subnetzmaske: 255.255.255.0 Standardgateway: 192.168.178.1

Bild: Router-FAQ.de

Bevorzugter DNS-Server: 192.168.178.1 Dann auf "Erweitert..." klicken

) Erweiterte TCP	/IP-Ein	stellun	gen		? 💈
IP-Einstellungen	DNS	WINS	Optionen		
_ <u>₩</u> INS-Adress	en in Ver	wendung	sreihenfolg	e:	
H Wenn die LMHI die TCP/IP akti	inzufüge DSTS-Ab viert ist.	n B	eagbeiten iviert ist, gill	Ent <u>f</u> ernen	t t t
<u> L</u> MHOSTS√	\bfrage a	aktivieren	]	LMHOSTS in	nportieren
NetBIOS-Eins Standard: NetBIOS statisch NetBIOS aktiviert NetBIOS i	tellung 6-Einstell e IP-Adre 6-Einstell iber TCF	ung des [ isse verw ung anbie VIP aktivi VIP deak	DHCP-Serve endet wird wird with atet, wird Na eren tivieren	ers verwenden. Fø oder der DHCP-Sø etBIOS über TCP/	alls die erver keine 1 P
uld: Router-FAO	le le			ОК	Abbrechen

# • Den Reiter "WINS" öffnen

• "LMHOSTS-Abfrage aktiveren" und "Netbios über TCP/IP aktivieren" auswählen

• "OK" > "OK" > "OK"

Nun sollte sich das Netzwerk neu verbinden mit der IP "192.168.178.2".

Vorbereitung Netzwerk (Windows 7)

Den PC muss am ersten LAN-Anschluss der FRITZ!Box (z.B. LAN 1/LAN A) angeschlossen sein. Um das Recover durchführen zu können, müssen vorher noch ein paar Einstellungen getätigt werden.



• "Start" > "Systemsteuerung" drücken.

(6)	
<b>@</b>	Netzwerk und Internet
	Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen
	Heimnetzgruppen- und Freigabeoptionen
	auswählen

• "Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen" auswählen.



• "Adaptereinstellungen ändern" anklicken.

(8)Organisieren 🔻

- LAN-Verbindung Netzwerk
- NVIDIA nForce Networking Contr... Bild: Router-FAO.de

• Doppelklick auf die jeweilige Verbindung. oder

• "Rechte Maustaste" auf die jeweilige Verbindung > "Eigenschaften". (weiter mit Bild 10)





#### • "Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)" auswählen per Doppelklick. oder • "Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)" auswählen und dann "Eigenschaften" drücken.

igenschaften von Internetprotokol	l Version 4 (TCP/IPv4)			
Allgemein				
IP-Einstellungen können automatisc Netzwerk diese Funktion unterstütz den Netzwerkadministrator, um die beziehen.	h zugewiesen werden, wenn das t. Wenden Sie sich andernfalls an geeigneten IP-Einstellungen zu			
IP-Adresse automatisch bezieł	nen			
Folgende IP- <u>A</u> dresse verwend	en:			
IP-Adresse:	192.168.178.2			
S <u>u</u> bnetzmaske:	255 . 255 . 255 . 0			
Standardgateway:	192.168.178.1			
■ DNS-Serveradresse automatisch beziehen				
Folgende DNS-Serveradressen <u>v</u> erwenden:				
Bevorzugter DNS-Server:	192.168.178.1			
Alternativer DNS-Server:	· · ·			
Einstellungen beim Beenden überprüfen				
Erweitert				
	OK Abbrechen			

• Alle Daten wie auf dem Bild eintragen

#### IP-Adresse: 192.168.178.2 Subnetzmaske: 255.255.255.0

Standardgateway: 192.168.178.1 Bevorzugter DNS-Server: 192.168.178.1



ОK Abbrechen

# • Den Reiter "WINS" öffnen

• "LMHOSTS-Abfrage aktiveren" und "Netbios über TCP/IP aktivieren" auswählen

### • "OK" > "OK" > "OK"

Nun sollte sich das Netzwerk neu verbinden mit der IP "192.168.178.2".

# Vorbereitung System

Es müssen alle Firewalls deaktiviert werden. Dies nicht nur temporär, sondern auch bei einen Neustart. Dazu haben alle Firewalls in ihren Optionen die Einstellungen "Bei Systemstart laden" oder ähnlich. Nach dem Recover kann die Firewall so wieder aktiviert werden. Auch die Windows-Firewall muss ausgeschaltet sein. Eine Anleitung dafür gibt es » hier.

#### Recoverprogramm

Wenn das Netzwerk eingestellt ist und die Firewalls deaktiviert, dann kann es losgehen.

"fritz.box\_MODEL.XX.XX.recover-image.exe" starten



#### • "Weiter"

(14)	
108	
1	Auf Ihrem Computer ist 'Mediasensing' aktiviert. Zur Wiederherstellung der 108 muss diese Einstellung temporär deaktiviert werden. Diese Änderung macht einen Neustart Ihres Computers erforderlich. Soll 'Mediasensing' jetzt deaktiviert werden?
Bild: Route	<u>]a</u> einer-FAQ.de
• "Ja"	

#### (15)

108	× X			
1	Das 'Mediasensing' wurde deaktivert. Schließen Sie alle Anwendungen und klicken Sie auf "OK", um den Neustart durchzuführen.			
	Nach dem Neustart Ihres Computers startet das Programm zum Abschluss der Wiederherstellung erneut.			
Bild: Route	OK Abbrechen			
• "OK"				

## • Der PC macht nun ein Neustart

#### (16)108 × Vorbereitungen: Computer-Anschluss 1. Falls die 108 über eine USB-Verbindung an den Computer angeschlossen ist, entfernen Sie das USB-Kabel. Das Wiederherstellen über eine USB- oder WLAN-Verbindung ist nicht möglich. 2. Verbinden Sie die 108 und den Computer über das mitgelieferte rote Netzwerkkabel. < Zurück Weiter > Abbrechen Bild: Router-FAQ.de

• Erscheint automatisch nach dem Neustart

#### • "Weiter"



• Die FRITZ!Box muss vom Strom getrennt sein

• "Weiter"

(18)

108 X Bitte 108 jetzt an die Stromversorgung anschließen! 108 suchen an: 192.168.178.2  $\sim$ < Zurück Weiter > Abbrechen Bild: Router-FAQ.de

Jetzt den Stromstecker einstecken

• warten





• warten



• warten

# (22)



Weiter >

Abbrechen

Das Einspielen des Recovers ist erfolgreich gewesen

# • "Weiter"

Bild: Router-FAQ.de

108	$\mathbf{X}$
	Wiederherstellung beendet Ihre 108 wurde erfolgreich wiederhergestellt. Das 'Mediasensing' wurde wieder aktiviert. Sie müssen Ihren Computer neu starten, damit die Änderung wirksam wird.
Bild: Router-FAQ.de	Beenden Abbrechen

# • "Beenden"

108	
<u>.</u>	Schließen Sie alle Anwendungen und klicken Sie auf "OK", um den Neustart jetzt durchzuführen.
Bild: Route	OK Abbrechen

• "OK"

(24)

• Der PC macht nun wieder ein Neustart

- Die FRITZ!Box kann nach dem Neustart wieder eingerichtet werden.
- Spielen Sie jetzt auf keinen Fall vorhandene Sicherungen der FRITZ!Box wieder ein! Nehmen Sie alle Einstellungen (Zugangsdaten, VoIP, WLAN, ...) per Hand vor. Durch das Einspielen von Sicherungen können auch Fehler und Probleme, der bei der Sicherung verwendeten Firmware, wieder mitgeladen werden.

# System zurückstellen

Die Einspielung des Recover ist erfolgt und nun können die Einstellungen vom Netzwerk (Windows XP, Windows 7) wieder zurückgestellt und die Firewall wieder eingeschaltet werden.

### Fehler

Fehler 1

Das Recover-Programm wiederholt ständig die Meldung (Bild 25)? Das kann 2 Gründe haben: • Die FRITZ!Box wurde nicht vom Strom getrennt (siehe Bild 17) • Es ist noch eine Firewall aktiv

# (25)



Bild: Router-FAQ.de

• "Abbrechen" > "Abbrechen"

• Firewall überprüfen

### Fehler 2

Kommt die Fehlermeldung "Auslesen der Version gescheitert!", sollte man die Netzwerkkarte auf "10 MBit/s Halfduplex" umgestellen. Die Einstellung im Gerätemanager unterscheiden sich von Netzwerkkarte zu Netzwerkkarte. Mal heißt der entsprechende Punkt "Verbindungstyp", "Übertragungsrate", "Connection Type", "Media Type" oder wie im unteren Beispiel (Bild 26, Nvidia onboard LAN) "Speed/duplex setting".

Start > (Einstellungen) > Systemsteuerung > System > Hardware > Gerätemanager > Netzwerkadapter

#### (26)Eigenschaften von NVIDIA nForce Networking Controller ? Allgemein Erweitert Treiber Details Energieverwaltung Folgende Eigenschaften sind für diesen Netzwerkadapter verfügbar. Klicken Sie links auf die Eigenschaft, die geändert werden soll, und wählen Sie den Wert auf der rechten Seite aus. Eigenschaft: <u>W</u>ert: Full autonegotiation Checksum Offload • Flow Control Autonegotiate for 10HD ^ IEEE802.1P Support Force 10 Full Duplex Jumbo Frame Payload Size Force 10 Half Duplex Low Power State Link Speed Force 100 Full Duplex Network Address Force 100 Half Duplex Optimize For Full autonegotiation Segmentation Offload Speed/duplex settings WakeOnLAN From PowerOff ΟK Abbrechen

• Nun sollte das Recover aber funktionieren. Ggf. das System neu starten

• Nach dem Recover die Netzwerkkarte wieder umstellen. \* Gerade bei ADSL2+ sehr wichtig

# Offline-Anleitung (PDF)

Bild: Router-FAQ.de

Hier nochmal die Anleitung als PDF-Datei.

Anleitung (rechte Maustaste > Ziel speichern unter...)