Arcor-DSL Speed-Modem 200







Liebe Arcor-Kundin, lieber Arcor-Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Erwerb des Arcor-DSL Speed-Modem 200.

Diese Installationsanleitung zeigt Ihnen, wie Sie Ihr LAN-Modem installieren, in Betrieb nehmen und nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Sie an Ihrem PC bzw. Notebook eine LAN (Ethernet)-Schnittstelle (10/100Base-T) benötigen, um das Arcor-DSL Speed-Modem 200 anschließen zu können. Die notwendige Hardware (z.B. eine Ethernet-Netzwerkkarte) ist nicht im Lieferumfang des LAN-Modems enthalten. Bei Bedarf erhalten Sie diese Hardware im Fachhandel.

Ihr Arcor-Team

Arcor AG & Co. KG 2005. Weitergabe, Vervielfältigung, auch auszugsweise, sowie Veränderungen des Textes sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung der Arcor AG & Co. KG zulässig. Arcor, das Arcor-Logo und Arcor-DSL sind eingetragene Marken der Arcor AG & Co. KG.

Sicherheitshinweise – unbedingt vor der Installation lesen!

Wichtige Textstellen

Wichtige Textstellen in diesem Leitfaden sind durch Symbole am Seitenrand hervorgehoben, die Folgendes bedeuten:



Warnung:

Die Instruktionen an dieser Stelle müssen Sie unbedingt befolgen, um Verletzungen von sich selbst oder anderen abzuwenden und Sachschäden zu vermeiden.



Achtung:

Diese Informationen müssen Sie beachten, um die Funktionsfähigkeit Ihrer Hard- und Software zu gewährleisten, Fehlkonfigurationen zu vermeiden oder einem möglichen Datenverlust vorzubeugen.



Hinweis:

Wichtige allgemeine oder zusätzliche Information zu einem bestimmten Thema.

Sicherheitshinweise

Beachten Sie unbedingt die nachfolgenden Hinweise bei Installation und Betrieb des Arcor-DSL Speed-Modem 200:



Warnung:

- Um Verletzungen von sich selbst oder Sachschäden zu vermeiden, öffnen Sie bitte unter keinen Umständen das Gehäuse des LAN-Modems.
- Während eines Gewitters dürfen Sie das LAN-Modem nicht installieren und auch keine Kabel einstecken oder lösen.



Achtung:

- Verwenden Sie bitte ausschließlich das beiliegende Stecker-Netzteil um Beschädigungen am Modem zu verhindern.
- Das LAN-Modem ist nur für Anwendungen innerhalb von Gebäuden vorgesehen.
- Verlegen Sie Kabel so, dass niemand darauf treten oder stolpern kann.
- Falls Sie das Gehäuse reinigen, verwenden Sie bitte ein trockenes Tuch.
- Der direkte Kontakt mit Wasser ist zu vermeiden. Insbesondere darf das Gerät nie mals untergetaucht werden!
- Stellen Sie das Gerät bitte so auf, dass es nicht direkt in der Sonne steht.



Hinweis:

Wir empfehlen nach Möglichkeit die Original-Kabel zu verwenden. Für die LAN (Ethernet)-Verbindung zwischen LAN-Modem und PC/Notebook kann bei Bedarf auch ein längeres, sogenanntes Kategorie 5-Kabel (1:1 "straight") eingesetzt werden.

1 Bevor Sie beginnen

1.1 Installationsvoraussetzungen

Zum Surfen über Arcor-DSL benötigen Sie neben dem Arcor-DSL Speed-Modem 200 außerdem einen DSL-Splitter (oder StarterBox oder NTsplit), einen Arcor-DSL-Zugang, einen Netzwerk/LAN (Ethernet / Fast Ethernet)-Anschluss an Ihrem PC/Notebook sowie einen Benutzernamen und ein Kennwort für den Arcor-DSL-Zugang. Letztere erhalten Sie gesondert per Post.

1.2 Lieferumfang

Im Lieferumfang müssen enthalten sein:

- 1 Arcor-DSL Speed-Modem 200
- 1 Installationsanleitung
- 1 Stecker-Netzteil
- 1 RJ-45 DSL-Kabel (grau, 3,00 Meter)
- 1 RJ-45 LAN-Kabel (gelb, 2,00 Meter)

2 Hardware

2.1 Anschlüsse und Schalter

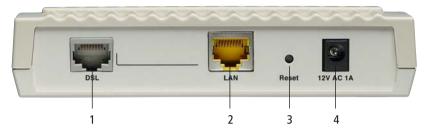


Abbildung 1: Rückseite des Arcor-DSL Speed-Modem 200

Nr.	Beschriftung	Funktion
1	DSL	Anschluss zur Verbindung des DSL-Kabels mit dem Splitter (oder der StarterBox/dem NTSplit) .
2	LAN	Netzwerk (10M/100M)-Anschluss zur Verbindung mit der im PC/Notebook installierten Netzwerkkarte bzw. mit dem am PC/Notebook angeschlossenen externen Netzwerkadapter über ein LAN-Kabel.
3	Reset	Taste zum Zurücksetzen auf Werkseinstellungen (mindestens 5 Sekunden lang drücken).
4	12V AC 1A	Anschluss zur Verbindung des Netzteils mit einer Stromquelle.

2.2 Statusanzeigen

Das Arcor-DSL Speed-Modem 200 verfügt auf seiner Vorderseite über 3 Anzeigeelemente (LEDs), mit denen es seinen aktuellen Betriebszustand anzeigt.

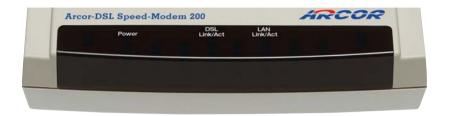


Abbildung 2: Vorderseite des Arcor-DSL Speed-Modem 200

Die einzelnen Statusanzeigen und ihre Funktion:

Power Signalisiert die Betriebsbereitschaft des Modems.

DSL Link/Act Signalisiert den Status der DSL Verbindung und den Datenverkehr

über die DSL-Leitung.

LAN Link/Act Signalisiert den Status der LAN- (Ethernet-) Verbindung mit dem

PC/Notebook.

2.3 Hardware-Installation



Hinweis:

Bevor Sie mit dem Anschluss des Arcor-DSL Speed-Modem 200 beginnen, installieren Sie zunächst eine interne Netzwerkkarte in bzw. einen externen Netzwerkadapter an Ihrem PC/Notebook (neue PCs oder Notebooks haben bereits häufig einen Netzwerkanschluss).

2.3.1 Anschließen der Geräte

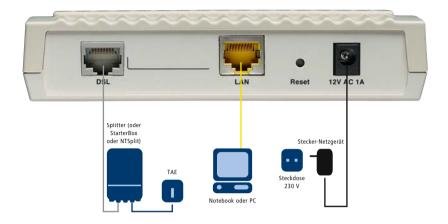


Abbildung 3: Hardwareanschlüsse des Arcor-DSL Speed-Modem 200

Schalten Sie alle Geräte aus, und schließen Sie die Geräte wie folgt an:

1. Verbindung LAN-Modem – DSL-Splitter

Verbinden Sie das mitgelieferte graue DSL-Kabel mit der grauen Buchse DSL am LAN-Modem und der Buchse DSL an Ihrem Splitter (bzw. Ihrer StarterBox/Ihrem NTsplit).

2. Verbindung LAN-Modem – PC/Notebook

Verbinden Sie das mitgelieferte gelbe LAN-Kabel mit der gelben LAN-Buchse am LAN-Modem und der Netzwerkkarte/des Netzwerkadapters Ihres PCs/Notebooks.

3. Verbindung LAN-Modem – Steckdose

Verbinden Sie das mitgelieferte Stecker-Netzteil mit der Buchse 12V AC 1A am IAN-Modem und stecken Sie es in die Steckdose.



Hinweis:

Bei einer Mehrplatzinstallation verbinden Sie bitte die Buchse LAN am DSL-Modem mit Ihrem Router (WAN- oder DSL-Anschluss). Weitere Hinweise dazu entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Routers. Bei Router-Problemen wenden Sie sich bitte an den Router-Hersteller.

2.3.2 Inbetriebnahme

Schalten Sie Ihren PC bzw. Ihr Notebook ein.

Die Leuchtanzeigen (LEDs) des LAN-Modem verhalten sich wie folgt:

LED	Verhalten
POWER	Leuchtet dauerhaft grün.
DSL Link/Act	Blinkt schnell während der Initialisierung der DSL-Verbindung (Synchronisation) und leuchtet anschließend dauerhaft grün.
LAN Link/Act	Leuchtet bei erfolgreich eingerichteter Verbindung mit PC/ Notebook. Blinkt bei Datenübertragung über diese Verbindung.



Hinweise:

Nach der erfolgreichen Hardware-Installation müssen Sie noch Ihren DSL-Internetzugang auf dem PC/Notebook konfigurieren. Verwenden Sie dazu die Arcor-DSL-Zugangssoftware (PPPoE-Treiber). Halten Sie für die Einrichtung Ihre Arcor-DSL-Zugangsdaten bereit.

Wenn Sie einen Router einsetzen, ist die Installation der Arcor-DSL-Zugangssoftware nicht erforderlich. Sie müssen dann den DSL-Zugang direkt im Router konfigurieren (siehe Bedienungsanleitung des Herstellers). Der Router übernimmt die Funktion einer Zugangssoftware und steuert die Internetverbindung für alle angeschlossenen Computer.

2.4 Bedeutung der Statusanzeigen (LEDs)

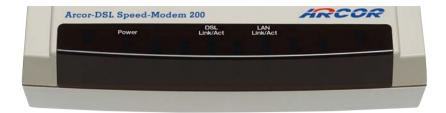


Abbildung 4: Leuchtanzeigen des Arcor-DSL Speed-Modem 200

Die folgende Tabelle beschreibt die Leuchtanzeigen (LEDs) auf der Vorderseite:

LED	Status	Beschreibung
Power	An	Das Modem ist mit Netzspannung versorgt.
	Aus	Das Modem ist nicht mit Netzspannung versorgt.
LAN Link/Act	An	Die LAN- (Ethernet-) Verbindung ist erfolgreich aufgebaut.
LINK/ACL	Blinkt	Das LAN-Modem sendet Daten zum/empfängt Daten vom PC/Notebook.
	Aus	Es ist keine LAN- (Ethernet-) Verbindung vorhanden.
DSL	An	Es besteht eine Verbindung mit dem Arcor-DSL-Netz.
Link/Act	Blinkt schnell	Das Modem initialisiert die DSL-Verbindung (Synchronisation).
	Aus	Es besteht keine Verbindung mit dem Arcor-DSL-Netz.
	Blinkt langsam	Das Modem sendet/empfängt Daten über die DSL-Verbindung.

3 Fehlerbehebung

3.1 Häufige Probleme und ihre Lösungen

Problem	Mögliche Lösung
Die Power-LED leuchtet nicht.	Stellen Sie sicher, dass das LAN-Modem korrekt mit dem mit- gelieferten Stecker-Netzteil verbunden ist.
	Stellen Sie sicher, dass das Stecker-Netzteil korrekt an einer Steckdose (230V/50Hz) angeschlossen ist.
Die LAN Link/Act- LED leuchtet nicht	Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen der gelben LAN- Buchse am DSL-Modem und Ihrer Netzwerkkarte/Ihrem externen Netzwerkadapter. Sind Sie die Kabelenden richtig eingerastet?
	Überprüfen Sie die Funktion Ihrer Netzwerkkarte/Ihres externen Netzwerkadapters oder Ihres Routers.
Die DSL Link/Act- LED leuchtet nicht	Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen der grauen DSL- Buchse am LAN-Modem und dem Splitter (bzw. der Starterbox/dem NTSplit). Sind die Kabelenden richtig eingerastet?
Es ist kein Zugriff auf das Internet	Überprüfen Sie, ob das LAN-Modem ausreichend mit Strom versorgt ist. Leuchtet die Power LED?
möglich	Überprüfen Sie, ob das Modem korrekt mit Ihrer Netzwerkkarte/Ihrem externen Netzwerkadapter/Ihrem Router verbunden ist. Leuchtet die LAN Link/Act LED?
	Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen der DSL-Buchse und dem Splitter (bzw. der Starterbox/dem NTSplit). Leuchtet die DSL Link/Act LED?
	Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre DSL-Zugangsdaten bei der Konfiguration der Internetverbindung korrekt eingegeben haben.

3.2 Telefonische Hilfe

Falls sich Ihr Problem nicht mit den Maßnahmen des vorhergehenden Abschnitts lösen lässt, steht Ihnen unsere Hotline mit Rat und Tat zur Seite.

Arcor Kundenbetreuung: 018 10 70 010 (24 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz)

Online- und E-Mail-Support zum Arcor-DSL-Anschluss und weiteren Arcor-Produkten erhalten Sie über unsere Internetseite unter www.arcor.de/hilfe. Weitere Informationen finden Sie im Arcor-Kunden-Service-Center unter www.kunden.arcor.de.

Noch eine Bitte: Bevor Sie telefonisch Hilfe einholen, ...

- überprüfen Sie alle Kabelverbindungen und die Stromversorgung,
- ziehen Sie die Stromversorgung des Modems ab und schließen Sie sie wieder an,
- Laden Sie die Werkseinstellung des Modems durch Drücken des Reset Knopfes an der Geräterückseite für mehr als 5 Sekunden.
- stellen Sie sicher, dass Sie Ihre DSL-Zugangsdaten korrekt eingegeben haben und
- führen Sie einen Neustart Ihres PCs/Notebooks durch.

Sollte dennoch ein Anruf bei der Hotline erforderlich sein, halten Sie bitte folgende Angaben bereit:

- Typ-Bezeichnung des LAN-Modems?
- Wie verhalten sich die Leuchtanzeigen (LEDs) des LAN-Modems?

Vielen Dank!

Anhang

CE-Konformität



Das Gerät erfüllt die notwendigen Bedingungen der R&TTE-Richtlinie, was durch das CE-Zeichen bestätigt wird.

Entsorgung



Bitte geben Sie dieses Gerät am Ende der Brauchbarkeitsdauer nicht zum Restmüll, sondern entsorgen Sie es über die dafür ab 2006 eingerichteten kommunalen Sammelstellen.

Technische Daten

DSL	Standard: G.dmt ADSL via ISDN (G.992.1 Annex B und U-R2) G.dmt ADSL 2+ (G.992.5 Annex B) Anschluss: RJ-45-Buchse
LAN	Ethernet 10/100-Mbit/s-Autosensing, MDI/MDI-X Anschluss: RJ-45-Buchse
Stecker-Netzgerät	Eingang: 230V AC/50Hz, max. 140 mA Ausgang: 12V AC, max. 1A Typischer Stromverbrauch des Modems: 6 Watt
Betriebsumgebung	Temperatur: 0°C–40°C Luftfeuchtigkeit: 20%–85% (nicht kondensierend)
Gehäuse	Abmessungen: 140 x 115 x 34 mm (Breite x Tiefe x Höhe)

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

Arcor AG & Co. KG Alfred-Herrhausen-Allee 1 65760 Eschborn

